

RELATÓRIO SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Projeto EQAVET

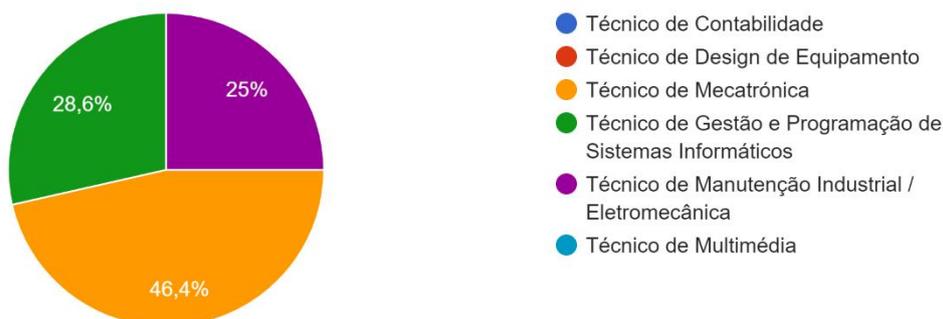
Ensino e Formação profissional

No âmbito do processo de alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) do Agrupamento de Escolas Alcaides Faria com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (Quadro EQAVET), a “Equipa EQAVET” desenvolveu e aplicou no fim do 3º período o “Questionário aos Encarregados de Educação”. Com este questionário pretende-se aferir, em particular, o nível de satisfação dos encarregados de educação dos nossos alunos, conforme previsto no “Plano de Ações de Melhoria”. Como agentes de operacionalização nesta operação estiveram os diretores de curso das turmas do 2º e 3º anos do Agrupamento. O questionário foi anónimo e preenchido pelos encarregados de educação

Obtivemos 28 respostas ao inquérito, distribuídos conforme descrito no gráfico abaixo.

Curso Técnico frequentado pelo aluno na ESAF

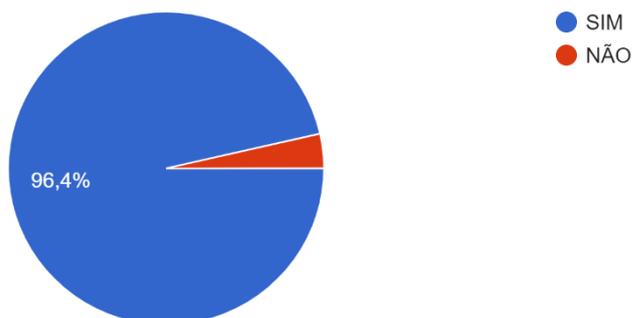
28 respostas



Na primeira questão procurou-se apurar o que pensam os encarregados quanto às competências técnicas que os seus educandos adquiriram durante a formação.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS - Utilização adequada de procedimentos e ferramentas referentes à profissão.

28 respostas

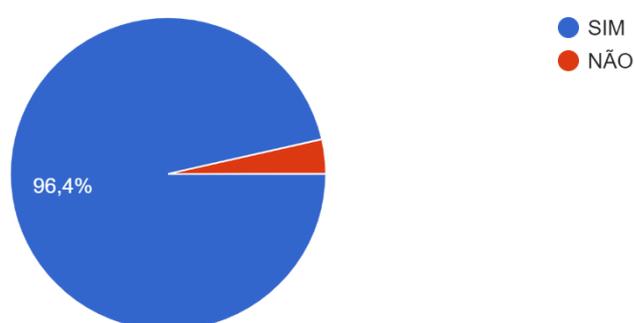


Na pergunta acima foi solicitado que os encarregados de educação indicassem sugestões de melhoria, no entanto, não obtivemos respostas.

Quanto ao Planeamento e Organização – terceira questão -, mais de 96% dos encarregados de educação responderam afirmativamente quanto ao planeamento e organização dos cursos.

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO - Planear e implementar ações de acordo com os prazos definidos; Gerir adequadamente diferentes tarefas e prioridades.

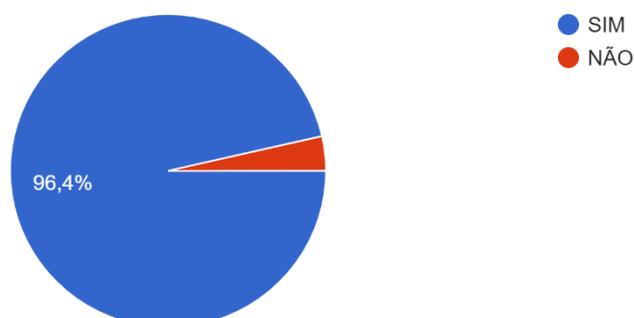
28 respostas



Na quarta questão, quanto ao nível responsabilidade e autonomia obtivemos resultados similares à questão anterior,

RESPONSABILIDADE E AUTONOMIA - Gerar credibilidade. Pontualidade, assiduidade e disponibilidade; Trabalhar de forma autónoma e independente.

28 respostas



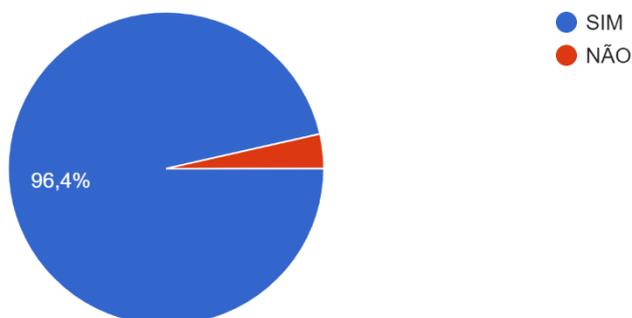
Nesta questão foi solicitado aos encarregados de educação sugestões de melhoria, obtendo-se o seguinte feedback:

- Deveriam aplicar mais "castigos" aos alunos na pontualidade uma vez que no Mundo laboral assim o exige.
- Melhorar a pontualidade
- Seguir o seu raciocínio, deixar os colegas quando está nas aulas, dedicar-se e ser ele próprio e manter sempre bom diálogo com o professor para ter um melhor aproveitamento.

Na quinta questão, quanto ao nível da comunicação e relações interpessoais, obtivemos resultados similares às questões anteriores,

COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS - Comunicar de forma eficaz: ouvir, compreender, escrever e falar de forma adequada; Boa relação interpessoal.

28 respostas



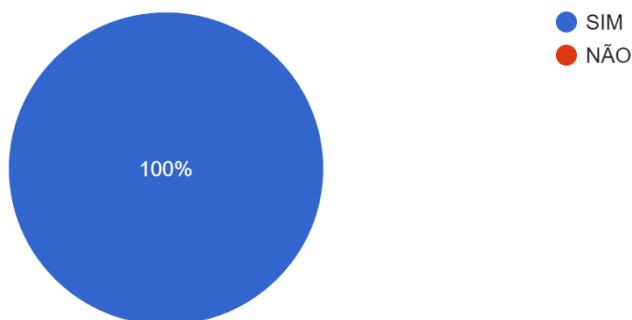
Nesta questão foi solicitado aos encarregados de educação sugestões de melhoria, obtendo-se o seguinte feedback:

- penso que os alunos deveriam aprender mais sobre técnicas de comunicação.
- Para deixar de distrair os outros e a si mesmo e obter bons conhecimentos e todos saírem a ganhar
- Alguns professores serem claros nas explicações

Na sexta questão, quanto ao trabalho em equipa, 100% dos encarregados de educação concordam com o bom trabalho de equipa desenvolvido na escola.

TRABALHO EM EQUIPA - Trabalhar de forma colaborativa e em prol de objetivos comuns.

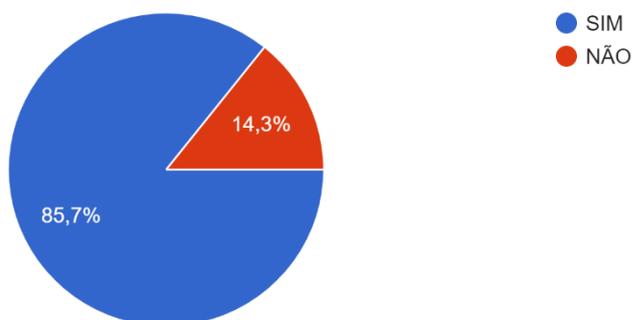
28 respostas



Na sétima questão, quanto à qualidade do curso, 85% dos encarregados de educação concordam com o bom trabalho desenvolvido na escola.

Considera que o curso prepara adequadamente os alunos para o mercado de trabalho?

28 respostas



Nesta questão os encarregados de educação deram algumas sugestões que elencamos de seguida:

- No estágio do meu filho, foram exigidas tarefas das quais foram executadas com sucesso, prova que estão a ter a preparação adequada.
- Acho que está
- Poderia ter mais aulas práticas
- Dá ferramentas teóricas e práticas para desenvolverem competências.
- Porque é uma grande preparação para o futuro deles.
- Pelas condições, competências, trabalho, atenção, ensinamento, dedicação....que o professor lhe dá e a própria escola.

Na oitava e última questão, “Face à necessidade do mercado de trabalho, tem alguma sugestão que poderia contribuir para a escola melhorar o curso frequentado”, os encarregados de educação deram as seguintes sugestões:

- Cada vez mais no Mundo laboral é exigido o registo informático/criação de códigos para os programas adequados a cada empresa, controlo de stocks, etc.
- Trabalhar em parceria com empresas do conselho
- Mais formação na escola
- A escola podia deixar sair o professor de curso uma vez por semana se fosse possível e ele juntamente com os alunos ir a empresas e ele próprio realizar trabalhos nessa empresa de forma a que os alunos possam estar envolvidos e presentes nesses trabalhos. (Poderia ser um incentivo para se sentirem integrados no curso que escolheram.)
- alunos precisam de mais aprendizagem pratica e menos teórica

Os encarregados de educação ainda deram mais algumas sugestões de carácter geral que se apresentam a seguir:

- Em relação ao programa Erasmus deveria haver mais organização, menos burocracias com as papeladas, e o cash money ser atribuído num cartão para eles levarem para estagio.
- Levar os alunos a "palestras" em que haja alguém que conte a sua história de vida profissional de como começou e onde se encontra agora de forma a eles entenderem a realidade do seu curso, fazer workshops, visitas, interagirem com profissionais.....

Em suma, apuramos que os encarregados de educação estão bastantes satisfeitos com as aprendizagens dos nossos alunos/formandos e disponíveis a continuar a sua relação com a Escola. Este questionário também permite refletir sobre as sugestões referenciadas e as ações a implementar e melhorar no próximo ano escolar.