

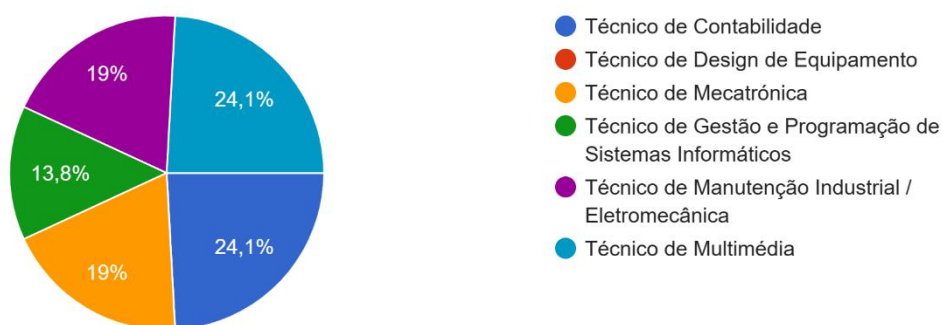
RELATÓRIO SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Ensino e Formação Profissional

Ano Letivo 2022-2023

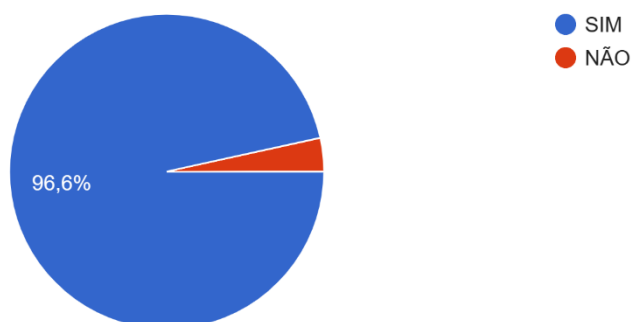
No âmbito do processo de alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) do Agrupamento de Escolas Alcaides Faria com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (Quadro EQAVET), a “Equipa EQAVET” desenvolveu e aplicou no fim do 3º período o “Questionário aos Encarregados de Educação”. Com este questionário pretende-se aferir, em particular, o nível de satisfação dos encarregados de educação dos nossos alunos, conforme previsto no “Plano de Ações de Melhoria”. Como agentes de operacionalização nesta operação estiveram os diretores de curso das turmas do 2º e 3º anos do Agrupamento. O questionário foi anónimo e preenchido pelos encarregados de educação. Obtivemos 58 respostas ao inquérito, distribuídos conforme descrito no gráfico abaixo.

Curso Técnico frequentado pelo aluno na ESAF
58 respostas



Na primeira questão procurou-se apurar o que pensam os encarregados quanto às competências técnicas que os seus educandos adquiriram durante a formação.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS - Utilização adequada de procedimentos e ferramentas referentes à profissão.
58 respostas



Como se pode observar pelo gráfico acima 96,6% dos encarregados de educação está satisfeito com a formação no que diz respeito às competências técnicas.

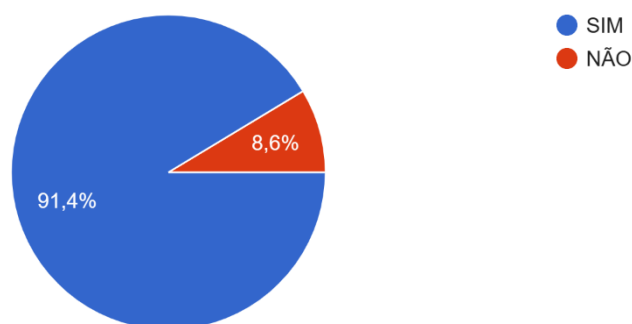
Quando solicitado que indicassem o que poderia ser melhorado no funcionamento dos cursos profissionais os encarregados de educação referiram alguns aspetos que se elencam de seguida:

- Novos equipamentos
- Mais aulas práticas
- Métodos de ensino de alguns professores.
- Novos equipamentos para os cursos profissionais
- Melhoramento de certas atividades
- Haver material porque á certos trabalhos que não fazem por falta de material
- Ferramentas novas
- O material utilizado na escola está ultrapassado, sendo que deveria ser melhorado.
- O empenho e dedicação da direção da escola em relação aos cursos profissionais.
- Melhoria dos equipamentos tecnológicos e recursos necessários.

Quanto ao Planeamento e Organização – terceira questão -, mais de 91% dos encarregados de educação mostram-se satisfeitos quanto ao planeamento e organização dos cursos.

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO - Planear e implementar ações de acordo com os prazos definidos; Gerir adequadamente diferentes tarefas e prioridades.

58 respostas



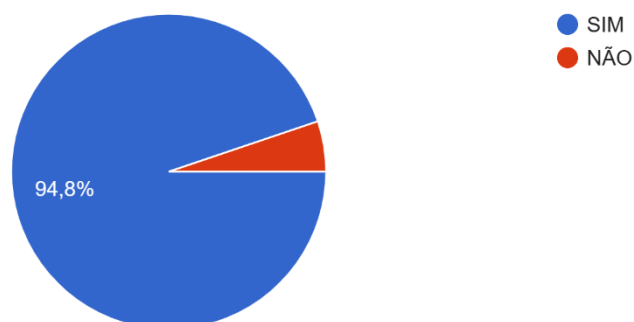
Nesta questão os encarregados de educação deixaram como sugestões de melhorias os seguintes tópicos:

- Prazos definidos e certas prioridades
- Diminuição da carga horária
- Haver mais material

Na quarta questão, quanto ao nível responsabilidade e autonomia obtivemos resultados similares à questão anterior,

RESPONSABILIDADE E AUTONOMIA - Gerar credibilidade. Pontualidade, assiduidade e disponibilidade; Trabalhar de forma autónoma e independente.

58 respostas



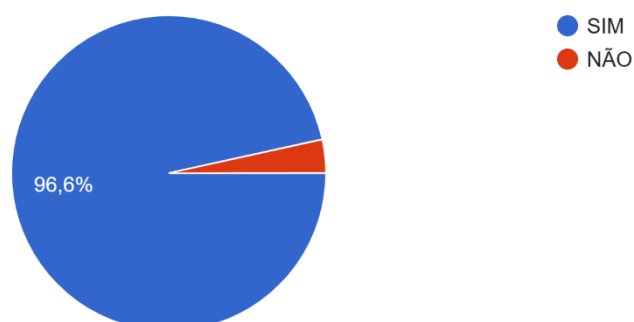
Nesta questão foi solicitado aos encarregados de educação sugestões de melhoria, obtendo-se o seguinte feedback:

- Chegar sempre a horas
- Mais confiança nos alunos.

Na quinta questão, quanto ao nível da comunicação e relações interpessoais, obtivemos resultados similares às questões anteriores, com 96,6% dos encarregados de educação a mostrarem-se satisfeitos com a comunicação e relações interpessoais.

COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS - Comunicar de forma eficaz: ouvir, compreender, escrever e falar de forma adequada; Boa relação interpessoal.

58 respostas



Nesta questão foi solicitado aos encarregados de educação sugestões de melhoria, obtendo-se o seguinte feedback:

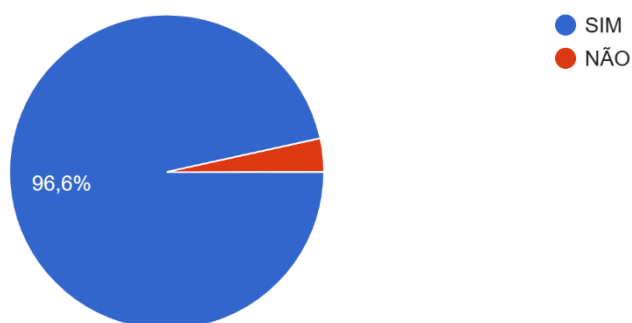
- Esta parte de ouvir e falar de forma adequada deveria aplicar-se também a alguns professores que não sabem comunicar com os alunos nem tão pouco ouvir

- Há muito a trabalhar / melhorar neste campo, principalmente no que diz respeito à interação aluno/professor(a)
- Interagir com certas pessoas
- Ajuda os alunos a comunicar numa área de trabalho

Na sexta questão, quanto ao trabalho em equipa, 96,6% dos encarregados de educação concordam com o bom trabalho de equipa desenvolvido na escola.

TRABALHO EM EQUIPA - Trabalhar de forma colaborativa e em prol de objetivos comuns.

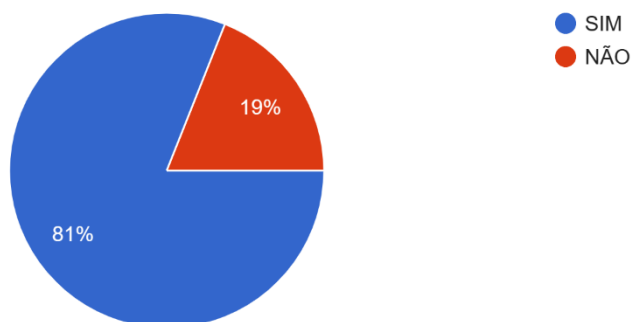
58 respostas



Na sétima questão, quanto à qualidade do curso, 81% dos encarregados de educação concordam com o bom trabalho desenvolvido na escola.

Considera que o curso prepara adequadamente os alunos para o mercado de trabalho?

58 respostas



Nesta questão os encarregados de educação deram algumas sugestões que elencamos de seguida:

- No estágio do meu filho, foram exigidas tarefas das quais foram executadas com sucesso, prova que estão a ter a preparação adequada.
- Pode preparar o aluno que não queira seguir para a Universidade e com um estágio adequado ao curso e não num local que nada tenha a ver com o que escolheram
- Pouca prática
- Sim, embora tenha a muito a ver com a dedicação e vontade de cada aluno.
- Acho que os estágios têm de ser melhorados
- Porque acredito no trabalho dos professores

- Fazer estágios na escola não e nas empresas
- Sim porque o estágio serve para prepara-los
- Deveriam estar mais preparados
- O curso tem muitas falhas e está muito mal elaborado desde falta de material e recursos técnicos diretamente envolvidos na Tec. Multimédia, até a professores que não são capazes, nem competentes para estar nesta área técnica. Há muita falta de conhecimento por parte dos professores e daí, os alunos estarem MUITO MAL preparados. Como encarregada de educação e por acompanhar de perto o percurso do meu filho neste curso já desde o ano passado, que me apercebo de várias falhas e dificuldades de aprendizagem dos alunos, que são os únicos prejudicados! Não estou, nem o meu filho, de todo, satisfeitos com o curso.
- Na minha opinião, o estágio proporciona uma melhor preparação para o mercado de trabalho.
- No curso de MECATRÓNICA deveria ser um curso de aprendizagem de mecânica e não de eletrónica o curso tem pouca mecânica e muita eletrónica acho deveria tentar explicar isso para as pessoas porque podem se enganar
- Os alunos não aprendem a mexer em máquinas fotográficas, nem o básico, e em alguns softwares essenciais para o mercado de trabalho do curso.

Na oitava e última questão, “Face à necessidade do mercado de trabalho, tem alguma sugestão que poderia contribuir para a escola melhorar o curso frequentado”, os encarregados e educação deram as seguintes sugestões:

- ter aulas mais práticas
- Mais disciplinas técnicas
- Primeiro acho que um aluno que queira ir para a universidade não tem as disciplinas certas para fazer os exames. Deviam ter a possibilidade de no início do curso optarem se querem ter disciplinas para seguir para a universidade ou não. O Caso de não ter matemática torna-se demasiado complicado conseguirem fazer os exames. Os estágios friso que deviam ser feitos em empresas relacionadas com o curso.
- Há muito pouca oferta no mercado de trabalho, principalmente para estagiários, pelo que considero que seria necessária uma abordagem mais persistente da escola para com as empresas para acolherem estagiários, a fim de apoiar os alunos nessa procura.
- Acho que deveria haver em relação ao Estágio uma estratégia mais eficaz com empresas onde eles estejam realmente a fazer o que é proposta no curso
- aulas mais praticas e objetivas da área frequentada
- Nada a dizer.
- a escola devia ter mais equipamentos para os cursos profissionais
- A sugestão e melhorar mais as aulas
- Melhorar as máquinas e ferramentas, visto que tem lá coisas feitas 10 anos depois da segunda guerra mundial ter acabado.
- Contratar professores do mercado de trabalho diretamente na área envolvida
- Face a essa necessidade, a escola pública aposta pouco nos cursos profissionais e quase que marginaliza os alunos que optam por seguir estes cursos.
- A escola poderia melhorar as condições nas oficinas para melhor aprendizado
- Maior compromisso da escola no percurso académico dos alunos do ensino profissional.
- Melhorar dos equipamentos tecnológicos e restantes recursos necessários.

Os encarregados de educação ainda deram mais algumas sugestões de carácter geral que se apresentam a seguir:

- Controlarem melhor os professores que estão nesta área profissional, pois infelizmente ainda veem este curso para o aluno que não tem aptidões para ir para uma universidade o que não é verdade. Deviam ser mais exigentes e prepará-los melhor na eventualidade de terem de fazer exames.
- As empresas são muito cétricas para com os alunos que vão pessoalmente em busca de vagas para estágio, mesmo com protocolos assinados com a escola.
- Estágio nas empresas
- Melhorar sempre com a ajuda dos professores
- É verdade que a maior parte dos alunos que procuram os cursos profissionais provêm de famílias disfuncionais, carenciadas e por consequência os miúdos são problemáticos!
- Para esses miúdos o nosso sistema de ensino funciona mal desde o berço...e muitas vezes quando chegam ao secundário...a própria escola acaba por desistir deles...talvez por ser demasiado tarde...
- Mas não é justo...porque os miúdos que optam por cursos profissionais não têm todos as mesmas razões ou motivações...A prova disso é a turma do 10P5 do ano letivo 22/23.
- Parabéns miúdos pelo desempenho!

- Obrigada professores pela dedicação!
- À Escola...fui Vossa aluna à quase 30 anos...de um curso profissional...e muita coisa mudou desde então...que saudade desse tempo! Obrigada por fazerem de mim a mulher de trabalho que sou hoje...zelem por esses miúdos...
- De todos...
- As oficinas são muito frias no inverno e isso deveria ser mudado.....

Em suma, apuramos que os encarregados de educação estão bastantes satisfeitos com as aprendizagens dos nossos alunos/formandos e disponíveis a continuar a sua relação com a Escola. Este questionário também permite refletir sobre as sugestões referenciadas e as ações a implementar e melhorar no próximo ano escolar.