

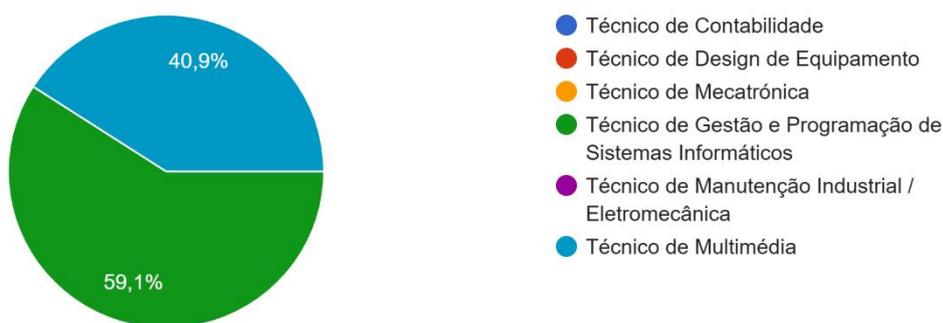
RELATÓRIO SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Ensino e Formação Profissional

Ano Letivo 2023-2024

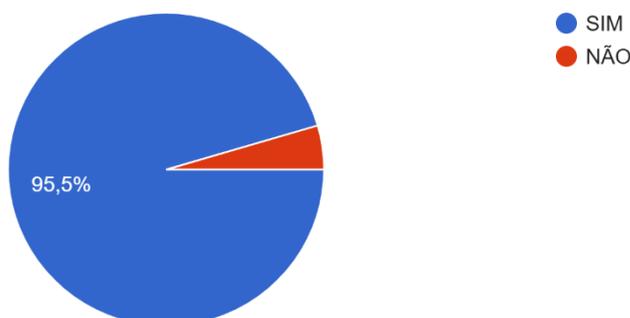
No âmbito do processo de alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) do Agrupamento de Escolas Alcaides Faria com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (Quadro EQAVET), a “Equipa EQAVET” desenvolveu e aplicou no fim do 3º período o “Questionário aos Encarregados de Educação”. Com este questionário pretende-se aferir, em particular, o nível de satisfação dos encarregados de educação dos nossos alunos, conforme previsto no “Plano de Ações de Melhoria”. Como agentes de operacionalização nesta operação estiveram os diretores de curso das turmas do 2º e 3º anos do Agrupamento. O questionário foi anónimo e preenchido pelos encarregados de educação. Obtivemos 22 respostas ao inquérito, distribuídos conforme descrito no gráfico abaixo.

Curso Técnico frequentado pelo aluno na ESAF
 22 respostas



Na primeira questão procurou-se apurar o que pensam os encarregados quanto às competências técnicas que os seus educandos adquiriram durante a formação.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS - Utilização adequada de procedimentos e ferramentas referentes à profissão.
 22 respostas



Como se pode observar pelo gráfico acima 95,5% dos encarregados de educação está satisfeito com a formação no que diz respeito às competências técnicas.

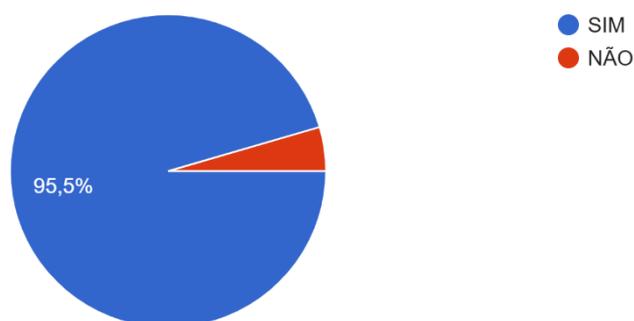
Quando solicitado que indicassem o que poderia ser melhorado no funcionamento dos cursos profissionais os encarregados de educação referiram alguns aspetos que se elencam de seguida:

- Uso mais frequente da tecnologia
- Novos equipamentos para os cursos profissionais
- Ferramentas novas

Quanto ao Planeamento e Organização – terceira questão -, mais de 95% dos encarregados de educação mostram-se satisfeitos quanto ao planeamento e organização dos cursos.

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO - Planear e implementar ações de acordo com os prazos definidos; Gerir adequadamente diferentes tarefas e prioridades.

22 respostas



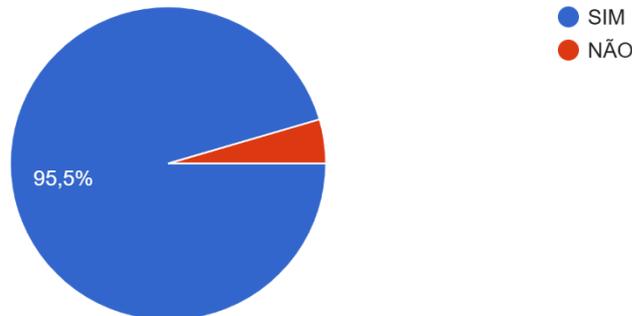
Nesta questão os encarregados de educação deixaram como sugestões de melhorias os seguintes tópicos:

- Mais rigor no cumprimento.

Na quarta questão, quanto ao nível responsabilidade e autonomia obtivemos resultados similares à questão anterior,

RESPONSABILIDADE E AUTONOMIA - Gerar credibilidade. Pontualidade, assiduidade e disponibilidade; Trabalhar de forma autónoma e independente.

22 respostas



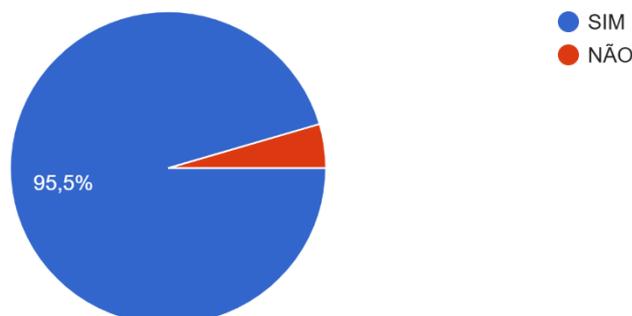
Nesta questão foi solicitado aos encarregados de educação sugestões de melhoria, obtendo-se o seguinte feedback:

- Inculcar nos alunos o sentido de responsabilidade.
- Por em prática com mais rigor.

Na quinta questão, quanto ao nível da comunicação e relações interpessoais, obtivemos resultados similares às questões anteriores, com 96% dos encarregados de educação a mostrarem-se satisfeitos com a comunicação e relações interpessoais.

COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS - Comunicar de forma eficaz: ouvir, compreender, escrever e falar de forma adequada; Boa relação interpessoal.

22 respostas



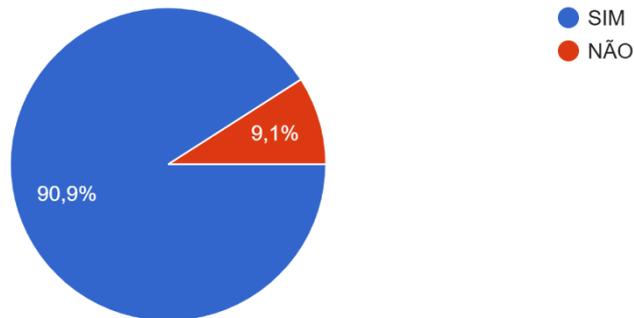
Nesta questão foi solicitado aos encarregados de educação sugestões de melhoria, obtendo-se o seguinte feedback:

- Dialogar mais em equipa

Na sexta questão, quanto ao trabalho em equipa, 91% dos encarregados de educação concordam com o bom trabalho de equipa desenvolvido na escola.

TRABALHO EM EQUIPA - Trabalhar de forma colaborativa e em prol de objetivos comuns.

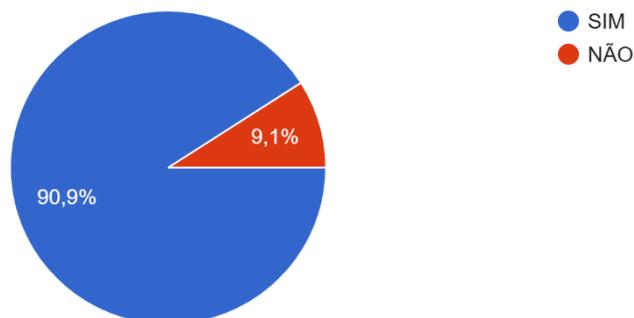
22 respostas



Na sétima questão, quanto à qualidade do curso, 91% dos encarregados de educação concordam com o bom trabalho desenvolvido na escola.

Considera que o curso prepara adequadamente os alunos para o mercado de trabalho?

22 respostas



Nesta questão os encarregados de educação deram algumas sugestões que elencamos de seguida:

- O ideal era usar as ferramentas, que se usam nesta área de forma profissional.
- Na minha opinião deviam ter mais prática e os estágios em sítios relacionados com o curso.
- Usar cada vez mais ferramentas tecnológicas e atuais.

Na oitava e última questão, “Face à necessidade do mercado de trabalho, tem alguma sugestão que poderia contribuir para a escola melhorar o curso frequentado”, os encarregados de educação deram as seguintes sugestões:

- Vários aspetos a serem melhorados quer a nível de ferramentas quer a nível de meios humanos.

Os encarregados de educação ainda deram mais algumas sugestões de carácter geral que se apresentam a seguir:

- O ideal era usar as ferramentas, que se usam nesta área de forma profissional.
- Na minha opinião deviam ter mais prática e os estágios em sítios relacionados com o curso.
- Usar cada vez mais ferramentas tecnológicas e atuais.

Em suma, apuramos que os encarregados de educação estão bastantes satisfeitos com as aprendizagens dos nossos alunos/formandos e disponíveis a continuar a sua relação com a Escola. Este questionário também permite refletir sobre as sugestões referenciadas e as ações a implementar e melhorar no próximo ano escolar.