

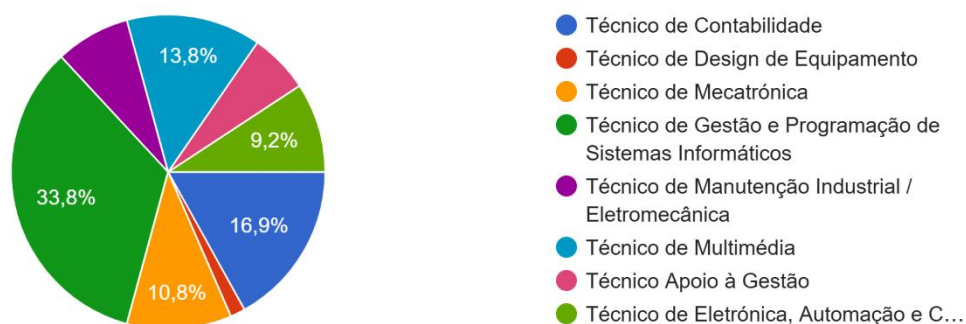
RELATÓRIO SATISFAÇÃO DOS ENCARGADOS DE EDUCAÇÃO

Ensino e Formação Profissional

Ano Letivo 2024-2025

No âmbito do processo de alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) do Agrupamento de Escolas Alcaides Faria com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (Quadro EQAVET), a “Equipa EQAVET” desenvolveu e aplicou no fim do 3º período o “Questionário aos Encarregados de Educação”. Com este questionário pretende-se aferir, em particular, o nível de satisfação dos encarregados de educação dos nossos alunos, conforme previsto no “Plano de Ações de Melhoria”. Como agentes de operacionalização nesta operação estiveram os diretores de curso das turmas do 2º e 3º anos do Agrupamento. O questionário foi anónimo e preenchido pelos encarregados de educação. Obtivemos 65 respostas ao inquérito, distribuídos conforme descrito no gráfico abaixo.

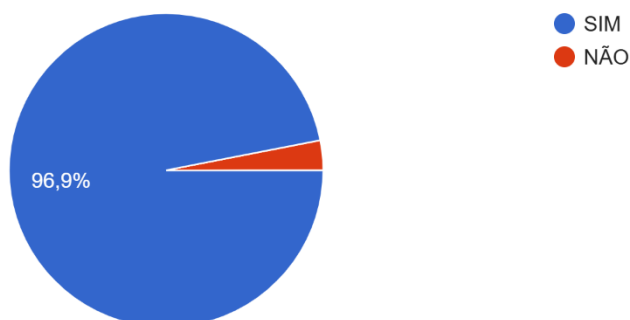
Curso Técnico frequentado pelo aluno na ESAF
65 respostas



Na primeira questão procurou-se apurar o que pensam os encarregados quanto às competências técnicas que os seus educandos adquiriram durante a formação.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS - Utilização adequada de procedimentos e ferramentas referentes à profissão.

65 respostas



Como se pode observar pelo gráfico acima 96,9% dos encarregados de educação está satisfeito com a formação no que diz respeito às competências técnicas.

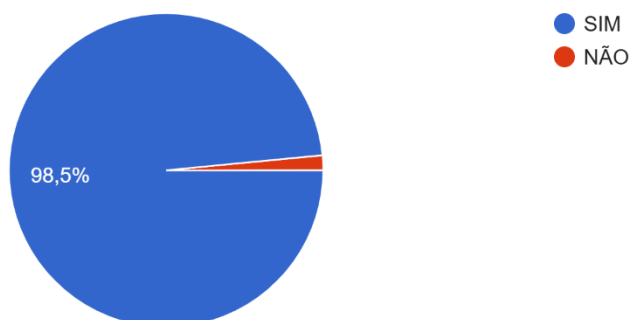
Quando solicitado que indicassem o que poderia ser melhorado no funcionamento dos cursos profissionais os encarregados de educação referiram alguns aspetos que se elencam de seguida:

- Aperfeiçoar português e inglês
- Mais atividades manuais
- Muitas das ferramentas estão ruins para o uso
- Mais apoio
- O ideal era usar programa licenciados.
- trabalhos mais relacionados com as profissões que podem vir a exercer
- Turmas com menos alunos, para melhor acompanhamento do docente

Quanto ao Planeamento e Organização – terceira questão -, mais de 98% dos encarregados de educação mostram-se satisfeitos quanto ao planeamento e organização dos cursos.

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO - Planear e implementar ações de acordo com os prazos definidos; Gerir adequadamente diferentes tarefas e prioridades.

65 respostas



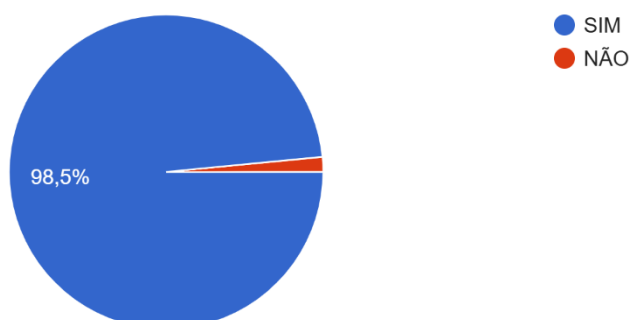
Nesta questão os encarregados de educação deixaram como sugestões de melhorias os seguintes tópicos:

- Estudar mais
- Empatia entre alunos e formadores
- Mais apoio
- Divisão de tarefas
- Competência técnica
- Prepara-los melhor para a vida profissional

Na quarta questão, quanto ao nível responsabilidade e autonomia obtivemos resultados similares à questão anterior,

RESPONSABILIDADE E AUTONOMIA - Gerar credibilidade. Pontualidade, assiduidade e disponibilidade; Trabalhar de forma autónoma e independente.

65 respostas



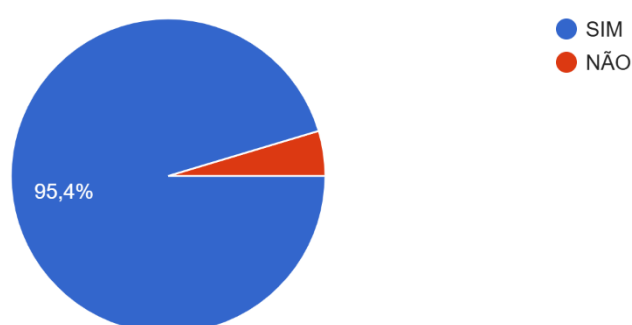
Nesta questão foi solicitado aos encarregados de educação sugestões de melhoria, obtendo-se o seguinte feedback:

- Disponibilidade dos alunos para as aprendizagens
- Continuar com motivação e vontade de aprender.
- Reduzir os intervalos.
- Mais assiduidade nas aulas
- Mais apoio

Na quinta questão, quanto ao nível da comunicação e relações interpessoais, obtivemos resultados similares às questões anteriores, com 95,4% dos encarregados de educação a mostrarem-se satisfeitos coma comunicação e relações interpessoais.

COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS - Comunicar de forma eficaz: ouvir, compreender, escrever e falar de forma adequada; Boa relação interpessoal.

65 respostas



Nesta questão foi solicitado aos encarregados de educação sugestões de melhoria, obtendo-se o seguinte feedback:

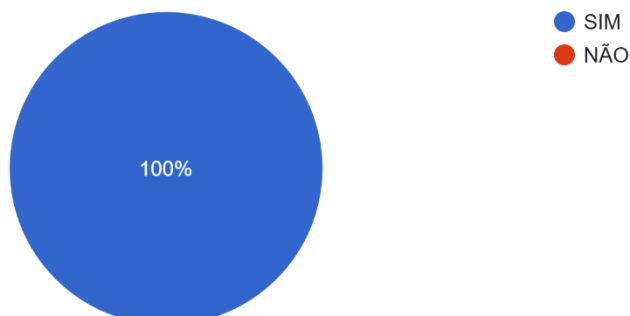
Haver comunicação entre colegas
As relações interpessoais
Português

- Mais respeito.
- trabalhar mais esta área
- Melhor interação entre professor e aluno
- Haver uma maior proximidade entre professores e encarregados de educação.

Na sexta questão, quanto ao trabalho em equipa, 100% dos encarregados de educação concordam com o bom trabalho de equipa desenvolvido na escola.

TRABALHO EM EQUIPA - Trabalhar de forma colaborativa e em prol de objetivos comuns.

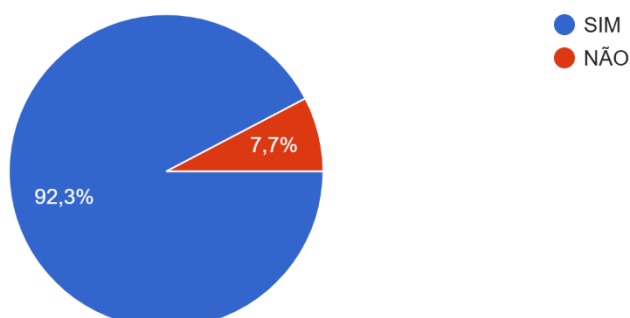
65 respostas



Na sétima questão, quanto à qualidade do curso, 92% dos encarregados de educação concordam com o bom trabalho desenvolvido na escola.

Considera que o curso prepara adequadamente os alunos para o mercado de trabalho?

65 respostas



Nesta questão os encarregados de educação deram algumas sugestões que elencamos de seguida:

- Claro que sim mas tem que trabalhar mais
- Noto evolução positiva
- Parece-me que está a adquirir ferramentas para o ajudar a integrar - se no mundo do trabalho.
- Falta de empenho.
- Porque entendo que nesta área há algum défice de recursos humanos
- Para já, considero que adquiriu competências para o que lhe está a ser solicitado no estágio
- Embora possa haver um pouco mais de audácia nos professores em fazer os alunos evoluir
- Por que todos os professores que ensinam as aulas técnicas, já trabalharam nas áreas.
- pode ser mais prático
- Tem todo empenho em cumprir os objetivos
- E curso mais ou menos equilibrado tanto em teoria como em prática. como

- Acho que sim tanto a nível de aulas como na parte da FCT é muito bom já vamos mais preparados e conscientes do que realmente é o mundo do trabalho.
- Os alunos usam as ferramentas adequadas para a realização das tarefas propostas.
- Eu penso que prepararam para o mercado de trabalho
- A pergunta está incompleta, pois não sei até que ponto estes alunos ficam preparados com turmas de 28 alunos, em que parte deles só querem concluir o ensino obrigatório
- Os alunos usam as ferramentas adequadas para a realização das tarefas propostas.
- Precisava um pouco mais rigor

Na oitava e última questão, “Face à necessidade do mercado de trabalho, tem alguma sugestão que poderia contribuir para a escola melhorar o curso frequentado”, os encarregados de educação deram as seguintes sugestões:

- Ter mais ações formativas ao longo do ano e mais visitas de estudo a empresas que recebem os estágios.
- Apostar forte na IA
- Ir uma pessoa do próprio curso ver as funções se realmente estão a interagir na função
- Acho que é um curso que devia interagir mais com a parte de informática/programação pois no fundo são dois cursos que cada vez mais estão interligados.
- Equipamentos mais modernos
- Melhorar nas instalações da escola, oficinas e ferramentas, atualizar o material didático.
- Mais prático
- Acompanhar o desenvolvimento do mercado e necessidade das empresas marcando a diferença a nível tecnológico.
- Trabalhar com as ferramentas novamente usadas no mercado de trabalho.
- A escola acho que tem que acompanhar mais os alunos no estágio.
- Ajudar o aluno a sentir confiança
- Ter oportunidades nas empresas para durante o ano para além do estágio participar em trabalhos que o preparem melhor para o futuro.
- Sim a exigência de trabalho deve ser maior, pois vejo algum facilitismo.
- MAIS TEMPO DE ESTAGIO

Os encarregados de educação ainda deram mais algumas sugestões de carácter geral que se apresentam a seguir:

- Continuar a ter professores motivados e que sabem motivar os alunos a gostar de aprender. Obrigada pelo empenho.
- As respostas deviam ser dadas pelo tutor do estágio, porque há coisas que não temos informação, no meu caso está a correr bem porque conheço a empresa, mas conheço casos em que os estagiários não fazem nada que os ajudem no curso que estão a fazer.
- Estou deveras preocupada, com estes cursos e a sua falta de exigência de trabalho extra escola, pois os cursos profissionais devem incluir trabalhos extra escola, coisa que não vejo acontecer. Mais verifico que não há penalizações severas para quem perturba permanentemente as aulas. Há deveras uma vontade muito grande em passar alunos só porque sim.

Em suma, apuramos que os encarregados de educação estão bastantes satisfeitos com as aprendizagens dos nossos alunos/formandos e disponíveis a continuar a sua relação com a Escola. Este questionário também permite refletir sobre as sugestões referenciadas e as ações a implementar e melhorar no próximo ano escolar.